

李家蓉 (Jessica Li)

電話: (+852) 5736 3408 | 郵箱: jiarongli91@gmail.com | LinkedIn: linkedin.com/in/jessicajrli

個人簡介

10 年工業互聯網 + 會員數字化雙賽道 PMO / 項目群管理 | 六西格瑪黑帶

數據驅動型高級項目經理，擅長統籌多條並行工作流、拉通業務與技術團隊、建立可持續治理框架。精通混合敏捷/瀑布方法論，具備紮實量化分析功底（統計學學士、應用經濟學碩士、六西格瑪黑帶）。

核心領域關鍵詞：數字化轉型、項目組合管理、PMO 治理、組織變革、雲遷移、會員數字化、LTC 全鏈路數字化、IoT 智能製造、強監管行業合規治理、風險管控、跨部門幹系人管理

持有 PMP、PMI-ACP、六西格瑪黑帶認證，英語、普通話、粵語流利，持香港優才計劃（QMAS）居民身份。

意向崗位：大灣區項目群管理、企業 PMO 或戰略運營、數字化轉型管理

工作經歷

項目經理 | Insignia（派駐香港賽馬會 HKJC）

2024.10-至今

- 統籌千萬級大灣區數字會員升級項目（網站、App、內部管理系統，本地服務器雲遷移），常規項目預算 300-500 萬元，最大單項目達 2000 萬元，管理約 30 人團隊、3-5 條並行工作流，嚴格遵循公司內部 CMMI 5 級與 SDLC 規範
- 兩週內扭轉接手項目風險：通過差距分析原方案，識別、分級排序高危技術債，前置對齊合規與網絡安全團隊 PII 審計要求，提交里程碑式恢復計劃——合規與信息安全審批全部通過，按修訂基線準時交付
- 對接 HKJC 項目管委會，推動合規審批全流程通過，規避潛在合規風險；優化矩陣式團隊溝通流程，加速迭代並消除跨團隊摩擦

高級運營經理（公司級 PMO）| TCL 格創東智

2022.03-2024.01

- 主導公司級 LTC（從線索到現金）數字化轉型，覆蓋 15+ 事業部並實現 100% 上線——定位為組織變革而非系統建設，70% 精力投入幹系人對齊與流程再造
- 項目準時交付率由約 70% 提升至約 87%（相對提升約 25%），預算超支風險降低約 20%——按當年項目組合規模財務估算，相當於避免數百萬元級超支損失
- 搭建實時項目組合管理看板，將經營數據彙集週期由兩週壓縮至即時，支撐 CEO 及各事業部負責人決策，同時支撐業務經理實現監控項目進度、成本、資源情況
- 組建並管理 10 人交付團隊（1 PM + 1 BA + 2 前端 + 2 後端 + 測試），將預算集中投向跨事業部變革管理與推廣落地，將內部阻力最大的事業部轉化為盟友——邀請其以專家顧問身份共同設計公司標準，標準後續推廣至全司

戰略運營負責人 | 三一集團（借調至樹根互聯）

廣州 | 2021.03-2021.12

- 從零搭建戰略運營職能：在新設立的 30 人董事長辦公室內招募並帶領 5 人團隊，建立公司級一級流程約 10 項及配套 SOP，聯動各部門 PMO BP 實現全職能項目治理標準化，主導跨職能運營分析，將分析結論轉化為可落地的流程改進方案，由旗下流程團隊推動執行，形成自運轉治理閉環

- 設計並落地覆蓋 700+ 項目、年營收約 4-5 億元的組合治理體系（70% 集團內部 / 30% 外部客戶）
- 推動月度經營分析會機制（CEO 及董事級高管出席），追蹤責任人閉環，將結構性問題升級為專題根因分析並推動落地

PMO / 項目經理 / 數據分析師 | 富士康工業互聯網（工業富聯）

深圳 | 2018.03-2021.03（3 年）

- 三年內完成數據分析師 → 項目經理 → PMO 的崗位躍遷，基於交付表現獲項目總監認可並提拔
- 推動銷售流程優化與 CRM 系統選型，重構採購與投標流程，提升 TSBG 事業群跨部門協作效率，建立事業群級經營分析與報告機制（TSBG），為後續公司層面治理體系與 KPI 設計打下基礎
- 管理對內 IoT 攝像頭數據採集項目及對外玉溪捲煙廠數字化工廠諮詢項目，負責需求界定、跨職能團隊拉通與 SLA 交付；開發並落地設備預測性維護（PHM）模型至業務產線，支撐狀態式維護排程；模型所賦能項目獲全國工業互聯網大賽一等獎

市場運營數據分析師 | Grand Electronics Inc

美國 | 2016.08-2017.12（1 年 5 個月）

- 負責電商大促活動的數據分析與庫存規劃，聯動供應鏈團隊實現單日銷售額超 20 萬美元
- 追蹤銷售表現與競品數據以優化庫存結構，降低斷貨風險，確保供給匹配市場需求

核心行業經驗

- **香港強監管金融數字化**：HKJC 會員平台升級、雲遷移、PII 隱私合規和信息安全治理
- **工業互聯網 / 智能製造**：富士康數字化工廠諮詢、三一/樹根互聯流程和戰略運營
- **企業級全鏈路 LTC 數字化轉型**：TCL 格創東智公司級 Lead-to-Cash 轉型

教育背景

- **應用經濟學碩士** — GPA 3.88/4.0，專業前 5%；約翰霍普金斯大學（US News 全美第 7），2014.09-2016.05；核心課程：量化建模、數據分析、計量經濟學
- **統計學榮譽學士** — GPA 3.31/4.0，院長嘉許名單前 15%；香港浸會大學（QS 第 244），2010.09-2014.06

專業認證 & 技能

核心項目管理：PMP、PMI-ACP、ASQ 六西格瑪黑帶

雲 / AI 數字化：Google 雲數字化轉型、機器學習、AI 應用系列專項認證

工具語言：Microsoft Excel 專家級；BEC 高級（口語 207/210）

項目管理工具：Jira、MS Project、Power BI、Tableau、Visio

語言能力

母語：普通話、粵語；工作流利英語（BEC 高級認證）