

李家蓉 (Jessica Li)

电话: (+852) 5736 3408 | 邮箱: jiarongli91@gmail.com | LinkedIn: linkedin.com/in/jessicajrli

个人简介

10 年工业互联网 + 会员数字化双赛道 PMO / 项目群管理 | 六西格玛黑带

数据驱动型高级项目经理，擅长统筹多条并行 workflow、拉通业务与技术团队、建立可持续治理框架。精通混合敏捷/瀑布方法论，具备扎实量化分析功底（统计学学士、应用经济学硕士、六西格玛黑带）。

核心领域关键词：数字化转型、项目组合管理、PMO 治理、组织变革、云迁移、会员数字化、LTC 全链路数字化、IoT 智能制造、强监管行业合规治理、风险管控、跨部门干系人管理

持有 PMP、PMI-ACP、六西格玛黑带认证，英语、普通话、粤语流利，持香港优才计划 (QMAS) 居民身份。

意向岗位：大湾区项目群管理、企业 PMO 或战略运营、数字化转型管理

工作经历

项目经理 | Insignia (派驻香港赛马会 HKJC)

2024.10-至今

- 统筹千万级大湾区数字会员升级项目（网站、App、内部管理系统，本地服务器云迁移），常规项目预算 300-500 万元，最大单项目达 2000 万元，管理约 30 人团队、3-5 条并行 workflow，严格遵循公司内部 CMMI 5 级与 SDLC 规范
- 两周内扭转接手项目风险：通过差距分析原方案，识别、分级排序高危技术债，前置对齐合规与网络安全团队 PII 审计要求，提交里程碑式恢复计划——合规与信息安全审批全部通过，按修订基线准时交付
- 对接 HKJC 项目管委会，推动合规审批全流程通过，规避潜在合规风险；优化矩阵式团队沟通流程，加速迭代并消除跨团队摩擦

高级运营经理 (公司级 PMO) | TCL 格创东智

2022.03-2024.01

- 主导公司级 LTC (从线索到现金) 数字化转型，覆盖 15+ 事业部并实现 100% 上线——定位为组织变革而非系统建设，70% 精力投入干系人对齐与流程再造
- 项目准时交付率由约 70% 提升至约 87% (相对提升约 25%)，预算超支风险降低约 20%——按当年项目组合规模财务估算，相当于避免数百万元级超支损失
- 搭建实时项目组合管理看板，将经营数据汇集周期由两周压缩至即时，支撑 CEO 及各事业部负责人决策，同时支撑业务经理实现监控项目进度、成本、资源情况
- 组建并管理 10 人交付团队 (1 PM + 1 BA + 2 前端 + 2 后端 + 测试)，将预算集中投向跨事业部变革管理与推广落地，将内部阻力最大的事业部转化为盟友——邀请其以专家顾问身份共同设计公司标准，标准后续推广至全司

战略运营负责人 | 三一集团 (借调至树根互联)

广州 | 2021.03-2021.12

- 从零搭建战略运营职能：在新设立的 30 人董事长办公室内招募并带领 5 人团队，建立公司级一级流程约 10 项及配套 SOP，联动各部门 PMO BP 实现全职能项目治理标准化，主导跨职能运营分析，将分析结论转化为可落地的流程改进方案，由旗下流程团队推动执行，形成自运转治理闭环

- 设计并落地覆盖 700+ 项目、年营收约 4-5 亿元的组合治理体系（70% 集团内部 / 30% 外部客户）
- 推动月度经营分析会机制（CEO 及董事级高管出席），追踪责任人闭环，将结构性问题升级为专题根因分析并推动落地

PMO / 项目经理 / 数据分析师 | 富士康工业互联网（工业富联）

深圳 | 2018.03–2021.03（3 年）

- 三年内完成数据分析师 → 项目经理 → PMO 的岗位跃迁，基于交付表现获项目总监认可并提拔
- 推动销售流程优化与 CRM 系统选型，重构采购与投标流程，提升 TSBG 事业群跨部门协作效率，建立事业群级经营分析与报告机制（TSBG），为后续公司层面治理体系与 KPI 设计打下基础
- 管理对内 IoT 摄像头数据采集项目及对外玉溪卷烟厂数字化工厂咨询项目，负责需求界定、跨职能团队拉通与 SLA 交付；开发并落地设备预测性维护（PHM）模型至业务产线，支撑状态式维护排程；模型所赋能项目获全国工业互联网大赛一等奖

市场运营数据分析师 | Grand Electronics Inc

美国 | 2016.08–2017.12（1 年 5 个月）

- 负责电商大促活动的数据分析与库存规划，联动供应链团队实现单日销售额超 20 万美元
- 追踪销售表现与竞品数据以优化库存结构，降低断货风险，确保供给匹配市场需求

核心行业经验

- **香港强监管金融数字化：**HKJC 会员平台升级、云迁移、PII 隐私合规和信息安全治理
- **工业互联网 / 智能制造：**富士康数字化工厂咨询、三一/树根互联流程和战略运营
- **企业级全链路 LTC 数字化转型：**TCL 格创东智公司级 Lead-to-Cash 转型

教育背景

- **应用经济学硕士** — GPA 3.88/4.0，专业前 5%；约翰斯·霍普金斯大学（US News 全美第 7），2014.09–2016.05；核心课程：量化建模、数据分析、计量经济学
- **统计学荣誉学士** — GPA 3.31/4.0，院长嘉许名单前 15%；香港浸会大学（QS 第 244），2010.09–2014.06

专业认证 & 技能

核心项目管理：PMP、PMI-ACP、ASQ 六西格玛黑带

云 / AI 数字化：Google 云数字化转型、机器学习、AI 应用系列专项认证

工具语言：Microsoft Excel 专家级；BEC 高级（口语 207/210）

项目管理工具：Jira、MS Project、Power BI、Tableau、Visio

语言能力

母语：普通话、粤语；工作流利英语（BEC 高级认证）